



PRINCIPIOS PARA LA HUMANIZACION EN EL CUIDADO

SAN CAMILO DE LELIS (SIGLO XVI)

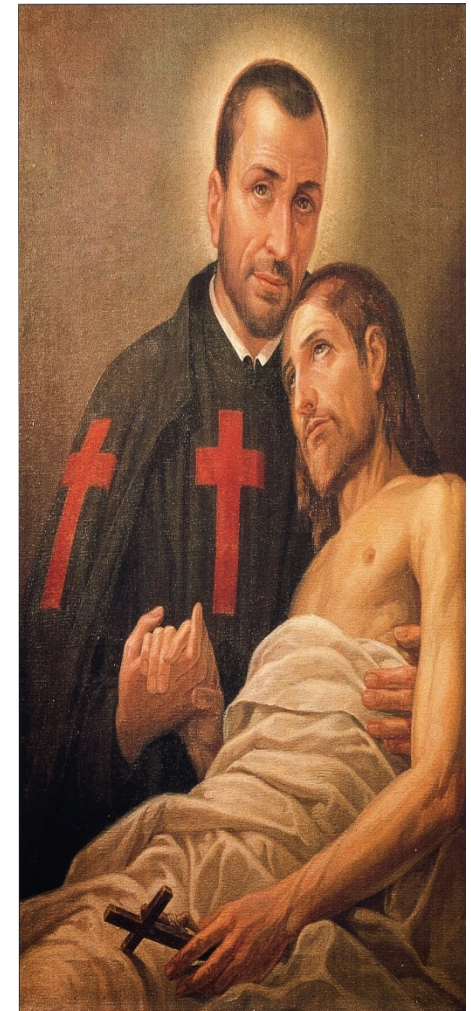
HOSPITALES QUE CAUSAN HORROR

CONDICIONES HIGIÉNICAS PÉSIMAS

TRATO BRUTAL

CUALQUIER PERSONA SE PODÍA DEDICAR A CUIDAR

ADMINISTRADORES AHORRATIVOS



FLORENCE NIGHTINGALE (SIGLO XIX)



Un artículo en The Times publicado el 8 de febrero de 1855, describía a Florence y su labor de este modo: *«Sin exageración alguna es un «ángel guardián» en estos hospitales, y mientras su grácil figura se desliza silenciosamente por los corredores, la cara del desdichado se suaviza con gratitud a la vista de ella. Cuando todos los oficiales médicos se han retirado ya y el silencio y la oscuridad descenden sobre tantos postrados dolientes, puede observársela sola, con una pequeña lámpara en su mano, efectuando sus solitarias rondas».*

CUIDADOS CENTRADOS EN LA DIGNIDAD

MÁS CORAZÓN EN LAS MANOS



Los cuidados centrados en la dignidad nacen de la experiencia de que, cuando las personas son tratadas desde una aceptación incondicional, en un marco de autenticidad y escucha empática, las fuerzas constructivas de la persona tienden al desarrollo positivo y a expresarse e imponerse sobre las negativas y destructivas.

El lema de toda relación de cuidado debería ser que “quien se encuentra conmigo se hace mejor, refuerza lo mejor de sí mismo, se empodera y camina hacia la más alta posibilidad de ayudarse a sí mismo”

1ER. PRINCIPIO

La persona mayor es un ser que tiene DIGNIDAD: todo ser humano tiene un valor intrínseco y una dignidad por encima de cualquier circunstancia externa o personal. Esta dignidad nunca se pierde ni se deteriora. Es un valor inherente a todo ser humano por el hecho de ser persona.



LA PERSONA VULNERABLE SE MIRA EN LOS OJOS DE QUIEN LE CUIDA

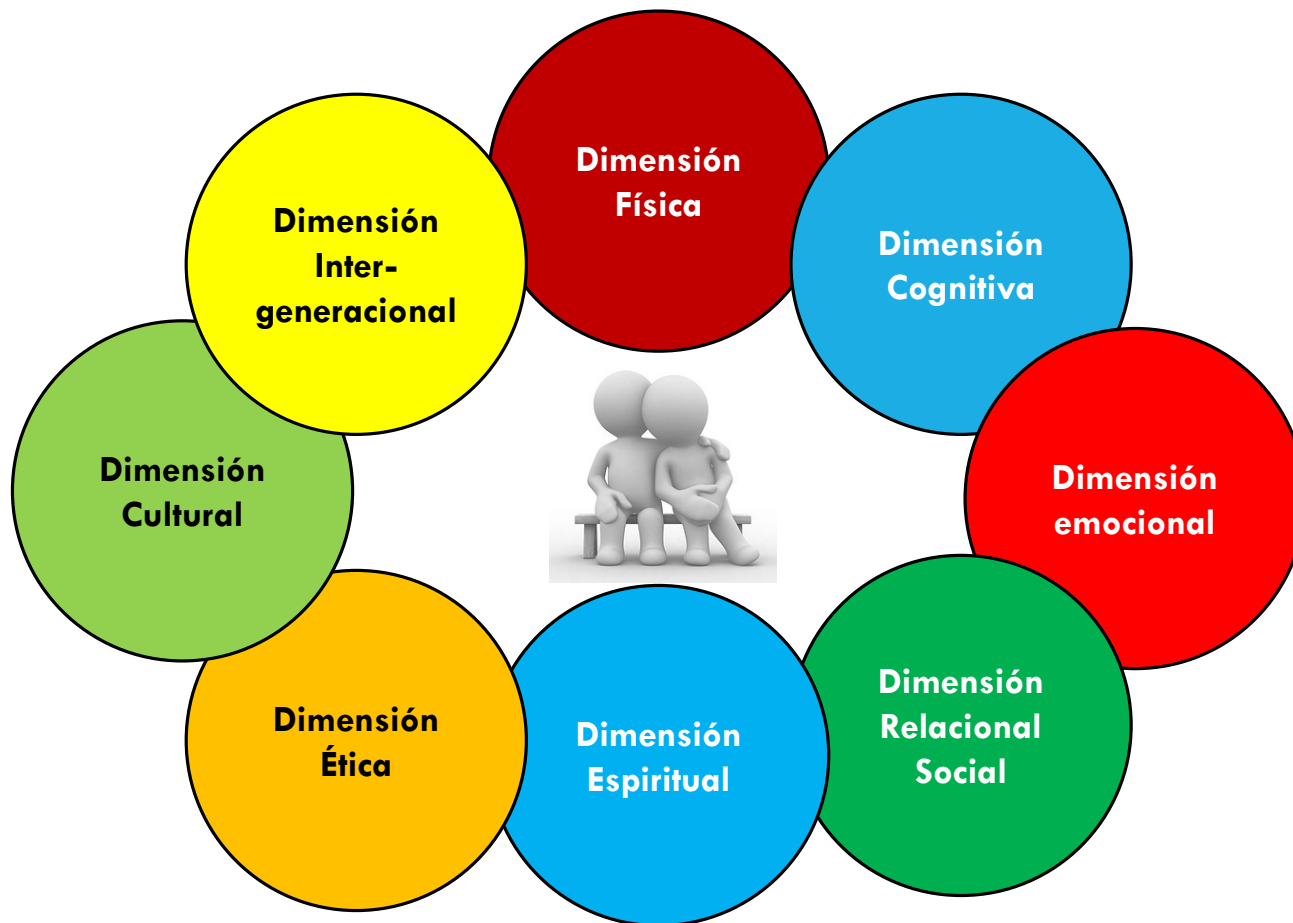
Uno de los elementos principales de la dignidad es el trato de los profesionales con los residentes

Todos los profesionales que atendemos a las personas mayores tenemos la oportunidad (y la obligación ética) de hacerles sentir valiosos... dignos.



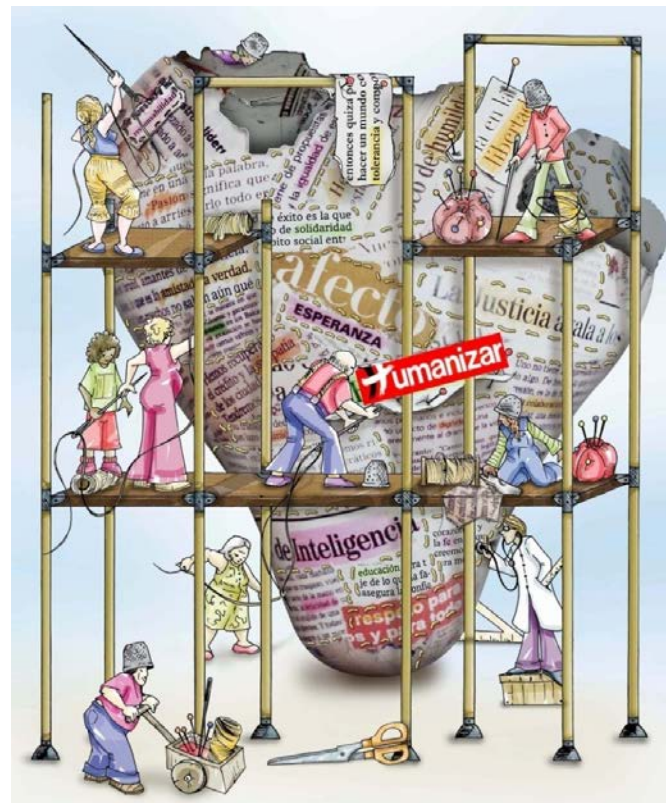
2º PRINCIPIO

Concebimos el cuidado de la persona desde un punto de vista **HOLÍSTICO**, es decir, atendiendo a sus valores espirituales, estado físico, psíquico y social.



3ER. PRINCIPIO

La VULNERABILIDAD de los seres humanos hace imprescindible la interdependencia entre nosotros. Más ahora que se ha quedado al descubierto la necesidad de ayuda secundaria a nuestra fragilidad tras la pandemia.



4^o PRINCIPIO

El CUIDADO. Es ontológico, inherente al hombre. Es un imperativo categórico. No hay hombre sin cuidado. Y no hay sociedades sin cuidado. Y no hay futuro sin cuidado.

RESPETANDO ESTOS CUATRO PRINCIPIOS

¿QUÉ RESPUESTA DEBEMOS DAR?



HOGAR SÍ, PERO TAMBIÉN ATENDIDO EN MIS ENFERMEDADES

Se trata de ofrecer un modelo de atención integral, en el ámbito de su área sociosanitaria, que favorezcan la permanencia de estas personas en su entorno habitual, evite la innecesaria hospitalización de las mismas, o facilite el alta hospitalaria.



Una residencia debe ser un compendio entre una adecuada asistencia sanitaria y una atención centrada en la persona sin que ambas sean incompatibles, sino que ambas realidades deben enriquecer la asistencia aumentando tanto la calidad del cuidado como el acompañamiento de cada persona que resida en una de nuestras Residencias en España.

HOGAR SÍ, PERO TAMBIÉN ATENDIDO EN MIS ENFERMEDADES

¿Por qué?

¿Por qué la geriatría y el cuidado de los ancianos son los hermanos pobres de la medicina? ¿Porque los médicos y enfermeros y auxiliares encargados del cuidado de los ancianos son considerados como personal sanitario inferior?

¿No será también fruto del ageísmo o consideración injusta y discriminatoria de las personas de edad?

En definitiva, la calidad de una sociedad no depende solamente de sus infraestructuras, de sus comunicaciones, de su tejido industrial o de su dinamismo cultural, sino también, y de forma muy especial, de cómo se atiende a los grupos vulnerables que hay en ella.

**¿Qué
calidad de
sociedad es
la nuestra?**

RIESGOS DE LA MEDICALIZACIÓN

La tecnificación del entorno que impide la comunicación más fluida y abierta.

La tecnificación, la protocolización, la burocracia, etc., niegan y despersonalizan cada vez más la realidad personal del anciano,

Las puertas abiertas propias del centro atentan contra la intimidad

Que la persona mayor asocie su edad con la enfermedad y se haga dependiente de los cuidados sanitarios innecesariamente

La despersonalización por fragmentación de los grupos de cuidados

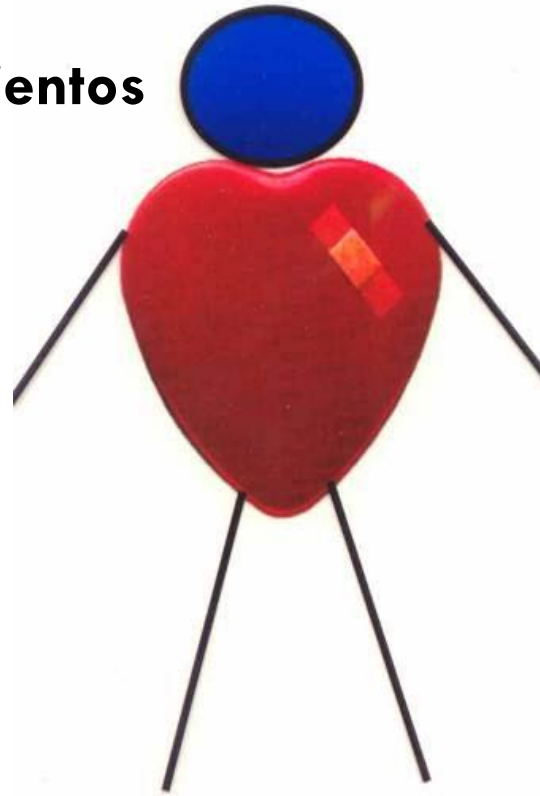


Nosotros en este campo sanitario tenemos la fortuna de adquirir las habilidades técnicas y de relación, competencias blandas y duras, para conseguir que sea un cuidado integral. Es un deber ético la competencia profesional.

➤ **Sólidos y amplios conocimientos**

➤ **Actitudes interiorizadas**

➤ **Habilidades consolidadas**



SABER

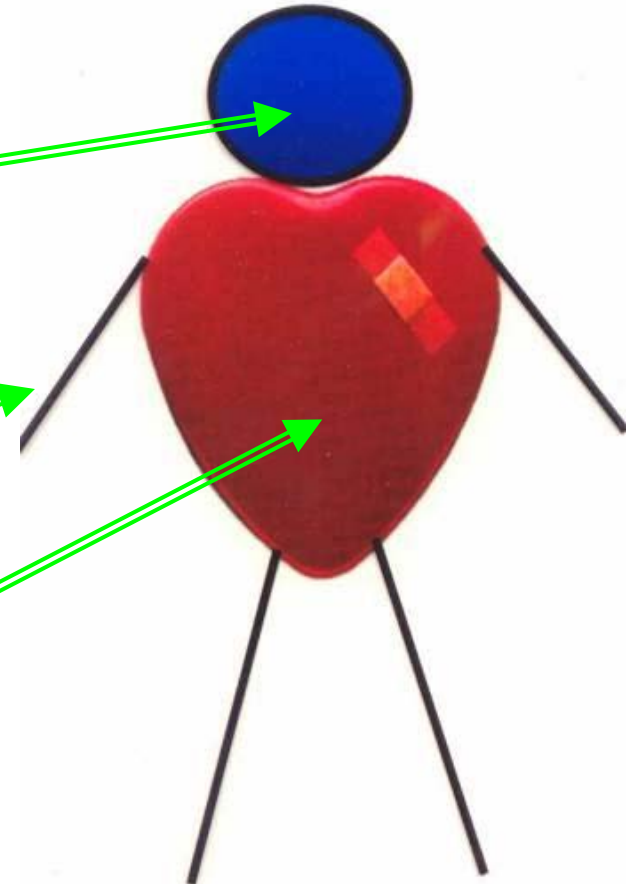
- Conocimientos

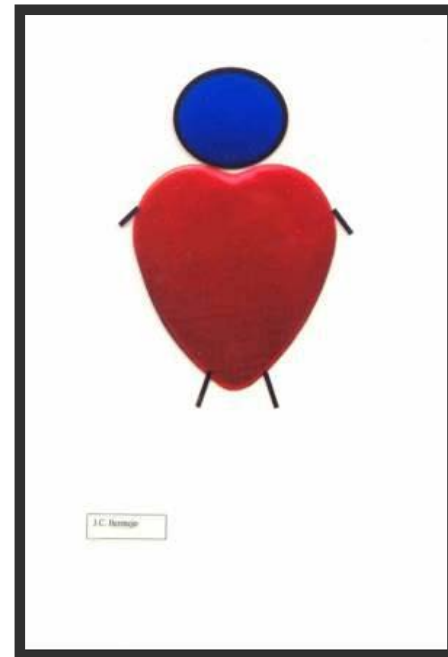
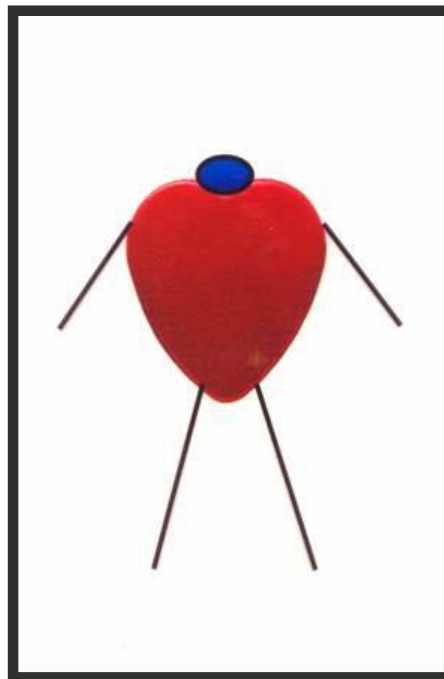
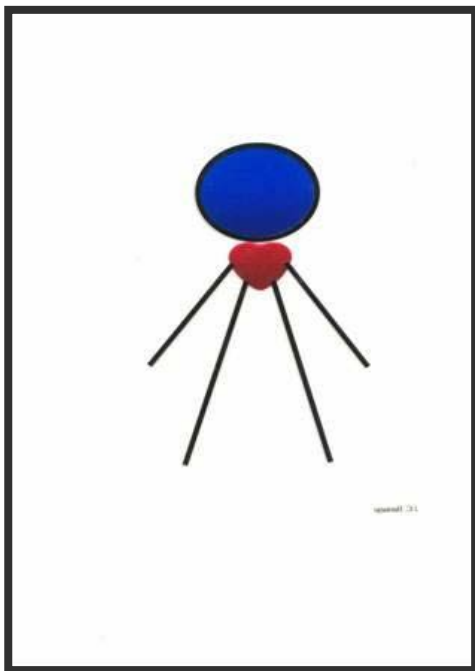
SABER HACER

- Habilidades

SABER SER

- Actitudes





HEMODIÁLISIS



Una residencia no es, ni debe ser nunca un hospital. Pero deben facilitar y apoyar una atención sanitaria adecuada y competente.



A top-down view of several hands of different skin tones stacked together in a circular pattern, with fingers pointing outwards. The hands are arranged in a way that suggests a team huddle or a gesture of unity. The background is a plain, light gray.

TRABAJO EN EQUIPO

TRABAJO EN EQUIPO

**NO HAY CUIDADOS DE
CALIDAD SIN TRABAJO EN
EQUIPO**





ESTILOS DE CUIDAR

AUTORITARIO: centrado en el problema para resolverlo de forma directiva

PATERNALISTA: centrado en la persona de forma directiva

DEMOCRÁTICO: centrado en el problema de forma facilitadora y participativa

EMPÁTICO PARTICIPATIVO: centrado en la persona



¿CÓMO?

Reconociendo la dignidad de la persona humana, “de esa persona”

Dándole el derecho de ser el gestor de su propia vida, según sus propias decisiones.

Estando a la escucha de quién es y qué necesita (según él) para realizar su proyecto vital.

Respondiendo desde la comprensión y manifestación de la misma: respeto, dialogo, afabilidad, ternura.

¿CÓMO?

Es “reformular” con la vida. Lo que ha sido su vida, la vamos a “reformular”. Es hacer counselling con la vida: miramos y escuchamos cómo es la persona y reformulamos con la vida (ternura, respeto, afabilidad...). Hacemos que la persona se sienta escuchada, acogida y valorada por quien es y se atreva a seguir siendo ella misma.

- REFORMULAR CON LA VIDA:

- El cultivo de lo esencial:

Los sentidos:

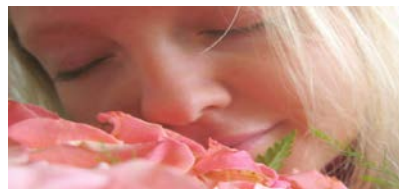
- La palabra



- La mirada



- El tacto



- La escucha





CUIDAR desde la CIENCIA Y LA TERNURA



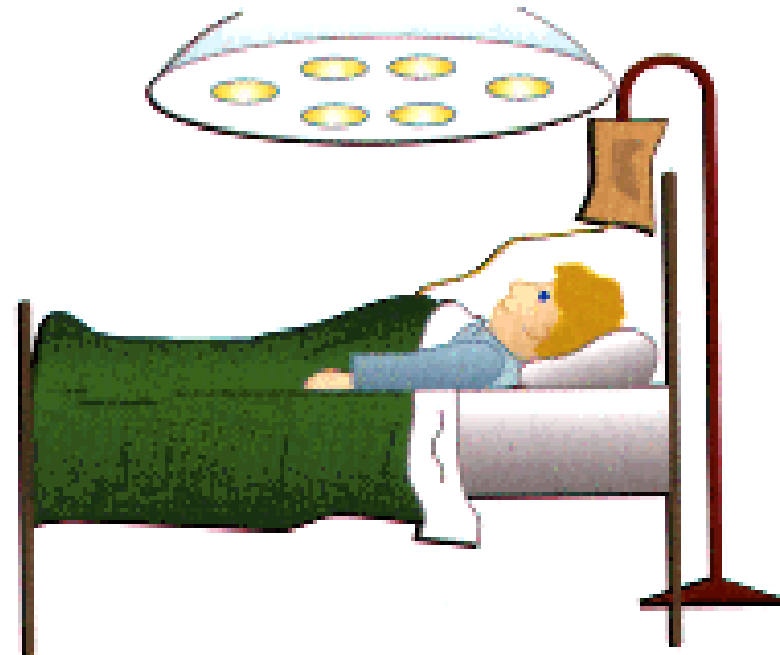
La humanización no viene sólo por un mayor aporte económico sino por una mayor formación, especialización y una mejor comunicación de los profesionales que trabajan en estos ámbitos que conduzca a un cuidado que fomente la autonomía, la intimidad, la beneficencia y no maleficencia.

Formación, formación y formación

- **Se requiere de profesionales con competencias técnicas y con habilidades de comunicación**
- **Formación en Geriatría**
- **Formación en Alzheimer - Demencias**
- **Formación en Cuidados Paliativos**
- **Formación en Bioética**
- **Formación en Counselling – Relación de ayuda**



CUIDAR ES MUCHO MÁS QUE UNA SERIE DE TÉCNICAS



"CUIDAR ES AYUDAR A LAS PERSONAS A ENCONTRARSE
A SÍ MISMAS"

(CHISTIANE JOMAIN, ENFERMERA)

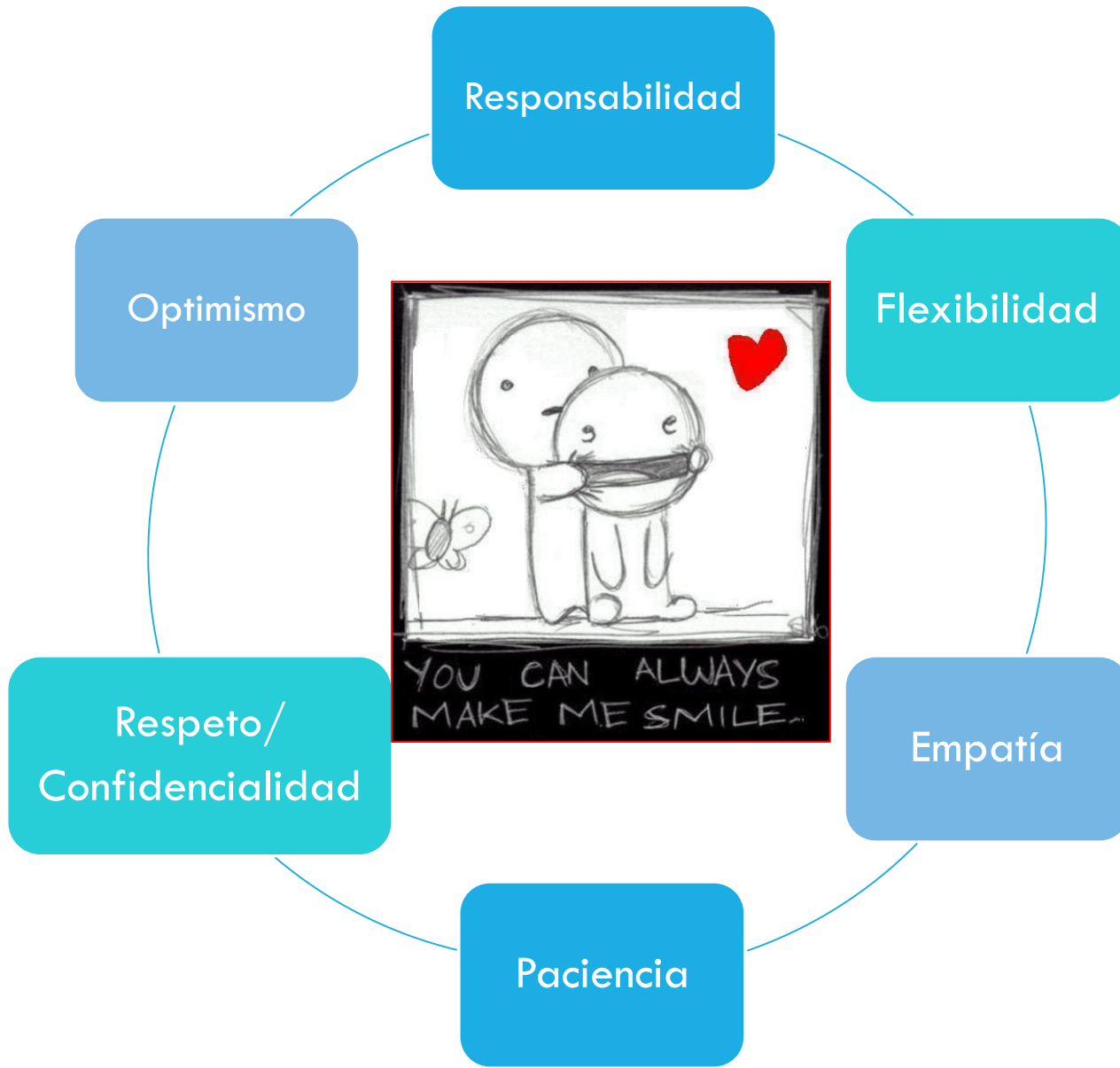




En definitiva, adaptar la asistencia sanitaria o residencial a la trayectoria vital de las personas evitando que la propia asistencia sea un factor de discomfort o deshumanización. No hay que olvidar los componentes funcionales, emocionales y espirituales que junto a la biología, forman parte de una persona. Mejorar la asistencia de las personas mayores debe ser nuestra razón de ser.



ALGUNOS VALORES EN LOS QUE TRABAJAR



Ética del cuidado y humanización.

El mínimo ético que debemos cumplir todos lo marca la ley; y el máximo ético lo marca cada persona desde sus valores y sistemas de creencias

Principios de bioética en el cuidado.

Ética de Máximos



de no Maleficencia



de Beneficencia



de Autonomía



de Justicia

Ética de Mínimos

Ética del cuidado y humanización.

El rol profesional debe de estar guiado por una ética de Máximos, no de Mínimo...

Responsabilidad de los profesionales.



CÓMO ACREDITAR TU
COMPETENCIA PROFESIONAL EN

ATENCIÓN
SOCIOSANITARIA

Para la ética del cuidado, tenemos una responsabilidad hacia los demás.
Tenemos el deber de ayudar a los demás, sin transgredir los principios éticos.

HUMANIZACION

BUENAS PRÁCTICAS EXPRESADAS EN PEQUEÑOS DETALLES



CUIDAR DESDE LA BELLEZA DEL AMBIENTE

Curar y cuidar es todo un arte. Se debe combinar el arte de diseñar como un aspecto del cuidado.

La arquitectura bella tiene el mismo efecto que contemplar la naturaleza, escuchar música.... poseen la capacidad de hacernos trascender y así mejorar nuestro bienestar y salud.

El sentimiento de alienación de un residente puede estar acentuado o limitado por la obra arquitectónica



CUIDANDO DESDE EL AMBIENTE

- BELLAS – DIGNAS, QUE ESTIMULAN LO POSITIVO, QUE ANIMAN LA VIDA, LA VITALIDAD

Una de las principales finalidades del cuidado de los espacios es la eliminación del sentimiento de miedo y separación de la vida diaria.





CUIDANDO LOS ESPACIOS

- RESPETO DE LA INTIMIDAD

Privacidad: es una consideración primordial en el diseño de los ambientes. Esta sensación es crucial para todas las personas. El ambiente físico, así como el tamaño de los espacios deben proveer adecuados niveles de privacidad. Son necesarios espacios personalizados donde las familias puedan compartir con su familiar en intimidad, aunque también es importante tener espacios que insinúen cierta sociabilidad y estimulen el contacto personal, ya que algunos pacientes y familias necesitan compartir sus preocupaciones con otras personas que están atravesando la misma dificultad.







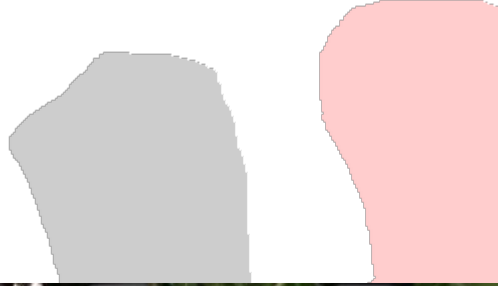
CUIDANDO LOS ESPACIOS

- SEGURAS

Es importante eliminar el dramatismo de la masificación a través de patios centrales, vegetación alrededor, utilización de colores vivos y pasteles, identificando cada zona, eliminado completamente el blanco.

Cuántas veces durante la visita a un hospital nos sentimos golpeados por la frialdad el ambiente físico, el mobiliario metal, arreglados la azar, con dificultades para orientarse, sin luz suficiente... con la impresión de una estructura enorme, opresora y potencialmente autoritaria en la que la dimensión humana se siente anulada.

LA SEGURIDAD SE PUEDE PROPORCIONAR PROPORCIONANDO UN AMBIENTE CÁLIDO, NO INSTITUCIONAL, A FIN DE DISMINUIR EL MIEDO Y AUMENTAR LA CONFIANZA Y AUTOESTIMA DE LOS USUARIOS.



INSTALACIONES

ABIERTAS, ACCESIBLES, INCLUSIVAS

DONDE NO EXISTA LA PALABRA PROHIBIDO



INSTALACIONES

- QUE AYUDAN A TRASCENDER, QUE ELEVAN LA VIDA

Decía Hipólito en El idiota de Dostoyevski que “la belleza salvará el mundo”; así, concebir cosas bellas contribuye a la creación de un mundo mejor.



A photograph of a forest path in autumn. The path is covered in fallen red and orange leaves, leading into a dense forest of trees with vibrant autumn foliage. The scene is captured in a painterly style, with rich colors and soft lighting. The text is overlaid in the center of the image.

**«Cuanto más tiempo vivo,
más hermosa se vuelve la
vida» Frank Lloyd Wright**